

ANÁLISE POR SECTORES DA ACTIVIDADE DA OMIC DO CONCELLO DE OURENSE NO ANO 2008

	SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIÓN DENUNCIAS	SOLICITUDE DE ARBITRAXE	MEDIACIÓN LEVADAS A CABO	RESOLTA POR MEDIACIÓN	ENVÍO AO ORGANISMO COMPETENTE	ENVÍO AO I. G. DE CONSUMO
S O Z I V R E S	Gas	129	1	1	1			
	Auga	55						
	Electricidade	409	18		3	3	15	
	SAT Electrodomésticos	66	3	3	3			3
	Telefonía fixa	317	71		66	40	3	1
	Telefonía móbil	342	54	3	53	18		2
	Internet	145	17	2	14	4		2
	Servizos postais	31	1		1			1
	Transporte aéreo	79						1
	Transporte terrestre	37	4	1			2	2
	Transporte ferrocarril	19						
	Transporte barco							
	Comercio electrónico	77						
	Venda a distancia	110	2		1	1		1
	Banca/servizos financeiros	122	7	1	7	5		
	Axencias de viaxe	76						
	Tinturerías	39						
	Academias de ensino	28						
	Seguros	114	1	1	1			1
	Reparación de automóviles	60	1	1	1			1
Aluguer de automóviles	18							
Gasolineiras	33	1	1	1			1	
Servizos a domicilio	94							
Servizos profesionais	86	4	3	4	1		4	
Servi. de intermedia. inmovi	28	1	1	1			1	
Aluguer de vivenda	638							
Outros	490	14	2	7	1	10	4	
	TOTAL SERVIZOS	3.642	200	20	164	73	30	25
S O T U D O R P	Alimentación	43						
	Roupa	118	1	1	1			2
	Calzado e complementos	118						1
	Compra electrodomésticos	142	7	3	4			7
	Compravenda vivenda	161						
	Compravenda de automobiles	96	5	5	4			6
	Productos informáticos	99	10	3	8		3	5
	Teléfonos móbiles	188	20	15	19	1		12
	Mobles	58	1		1			1
	Xoias	18	1	1				1
	Xoguetes e artigos infantís	33	1					1
	Animais	17						
	Material eléctrico	58						
	Outros	152	5	4	3			3
	TOTAL PRODUTOS	1.301	51	32	40	1	3	39
	TOTAL PRODUTOS+ SERVIZOS	4.943	251	52	204	74	33	64

RESUMO DAS CONSULTAS: Por Teléfono 2.367. Personalmente 2.538. Por e-mail 38.